

## Uslovi i odredbe

### TCL 10-godišnja komercijalna garancija za digitalni pretvarač („Garancija“)

*Ovi Uslovi i odredbe se primenjuju na kupovine izvršene od 1. septembar 2024.*

Čestitamo vam na odluci da produžite garanciju za pretvarač vaših TCL uređaja.

Ova garancija se daje pored standardne garancije TCL proizvođača. Zbog toga morate da pročitate ove Uslove i odredbe zajedno sa uslovima i odredbama standardne garancije TCL proizvođača.

Dodatne detalje o standardnoj garanciji TCL proizvođača posetite potražite na lokalnom TCL veb-sajtu:

- [Serbia / Србија](#)

**Kao potrošač, imate prava u skladu sa nacionalnim zakonima koji se primenjuju na potrošače u vašem regionu. Ova garancija ne utiče na ta zakonska prava niti ograničava vaša prava prema prodavcu od koga ste kupili proizvod.**

**Pažljivo pregledajte sledeće Uslove i odredbe.**

#### 1. Identifikacija strana učesnica

Ovu garanciju pruža kompanija TCL, kao proizvođač, potrošačima koji su se identifikovali pomoću TCL naloga u skladu sa koracima registracije navedenim u članu 5 i 6 u nastavku („vi“ ili „vaš“).

Uslov je da ste kupili odgovarajuću TCL mašinu za pranje veša i frižidere („**proizvod**“) u jednoj od izabranih zemalja (kako je ovde opisano) od 1. septembar 2024.

U zavisnosti od zemlje u kojoj ste izvršili kupovinu, ovu garanciju će realizovati predviđeni predstavnik TCL kompanije („**TCL**“). Pogledajte opis u nastavku.

Ovim potvrđujete i prihvatate da TCL može da dodeli pružanje usluga u skladu sa ovom garancijom bilo kojoj trećoj strani i da TCL ne mora direktno da obavlja usluge u vezi sa garancijom.

Izabrane zemlje i odgovarajući predstavnik kompanije TCL („**TCL**“) su sledeći:

TCL Netherlands BV, sa sedištem na adresi:

World Trade Center

Beursplein 37,

5e verdieping,  
3011AA Rotterdam  
Holandija

## **2. Opis i trajanje garancije**

Ova garancija vam se pruža besplatno.

Pretvarač je važan deo proizvoda i TCL se obavezuje da vam u skladu sa ovim uslovima i odredbama obezbedi funkcionalni pretvarač u periodu od deset (10) godina od datuma kupovine proizvoda.

## **3. Izuzeće od garancije**

Ova garancija ne pokriva troškove radne snage ili posete tehničara vašoj lokaciji. Takvi troškovi su vaša odgovornost.

Da iskoristili pokriće ove garancije, te troškove morate da platite.

## **4. Ispunjavanje uslova**

Ova garancija pokriva sve mašine za pranje veša i frižidere marke TCL koji rade sa inverter motorom i prodati su u odabranim zemaljama od 1. septembar 2024.

Modeli TCL mašina za pranje i frižidera koji ispunjavaju uslove su sledeći („proizvod“):

## **5. Trajanje garancije**

Ova garancija se daje u trajanju od deset (10) godina od datuma kupovine („Trajanje garancije“).

Vaš zahtev (kao što je opisano u članu 7) mora da se podnese u periodu trajanja garancije.

## **6. Obaveza registracije**

Morate da registrujete garanciju za proizvod na svom TCL nalogu u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma kupovine.

Ako ne izvršite registraciju u navedenom vremenskom periodu, garancija će biti poništena.

Obavljanjem registracije prihvatate da TCL obrađuje vaše lične podatke u skladu sa Politikom privatnosti (<https://www.tcl.com/rs/sr/legal/privacy-notice>) i u svrhu realizacije ove garancije.

## **7. Kako da obavite registraciju unapred i aktivirate garanciju**

Šta je potrebno?

– **Kreirajte (ili se prijavite na My TCL) TCL nalog:** Registracija garancije je ekskluzivna usluga za kupce sa TCL nalogom.

– **Navedite detalje o proizvodu:** naziv modela, serijski broj i fakturu.

– **Popunite Obrazac za registraciju garancije:** Popunite obrazac za registraciju garancije da biste aktivirali i standardnu TCL garanciju i besplatnu 10-godišnju garanciju za digitalni pretvarač\*.

\*Odgovarajuće mašine za pranje veša i frižideri kupljeni od septembar 2024. u odabranim zemljama.

### **Obratite pažnju:**

Uverite se da su poslate tačne slike serijskog broja i fakture da biste potvrdili aktivaciju besplatne 10-godišnje garancije za digitalni pretvarač.

– **Serijski broj:** Slikajte direktno sam proizvod. Serijski broj obično sadrži 11 znakova i odštampan je na etiketi na poleđini proizvoda, unutar vrata mašine za pranje veša ili na frižideru u gornjem levom delu. Izbegavajte da slikate serijski broj na ambalaži proizvoda.

– **Faktura:** Za verifikaciju je potrebna važeća faktura. Drugi dokumenti neće biti prihvaćeni.

**Kvalitet slike:** Uverite se da su sve slike i dokumenti jasni i čitljivi.

TCL korisnička služba će pregledati dokumentaciju proizvoda nakon slanja.

Imajte na umu da ako se ne pridržavate navedenih uputstava u vezi sa dokumentacijom, može doći do odbijanja.

## **8. Kako iskoristiti garanciju**

Da biste iskoristili ovu garanciju, morate da uradite sledeće:

a. Zatražite popravku od našeg tehničkog tima da biste dobili profesionalnu podršku u vremenskom ograničenju trajanja vaše garancije

Posetite lokalni veb-sajt:

Možete da zatražite uslugu popravke za vaš TCL proizvod preko TCL naloga.

Onlajn rezervacije i zahtevi za garanciju su dostupni samo potrošačima sa TCL nalogom i sa unapred registrovanom garancijom u skladu sa članom 6 ovih Uslova i odredbi.

<https://www.tcl.com/choose-country>

b. Sačekajte da TCL tehničar pregleda proizvod i proceni situaciju.

Ako je kvar nastao usled oštećenja ili neispravnog inverter motora, tehničar će naručiti rezervni deo.

c. Sačekajte da tehničar ugradi pretvarač u proizvod.

Pretvarač će biti isporučen našem tehničkom timu. Bićete obavješteni i moraćete da rezervišete termin da bi došli i ugradili pretvarač u vaš proizvod.

## **9. Ograničena odgovornost kompanije TCL**

Ako su ispunjeni svi uslovi i odredbe primene ove garancije, TCL se obavezuje da će pružiti samo sledeće usluge:

- Ako je proizvod mašina za pranje veša, o besplatno obezbeđivanje funkcionalnog motora koji može da bude nov ili remontovan, uključujući isporuku.
- Ako je proizvod frižider, o obezbeđivanje besplatnog funkcionalnog kompresora koji može da bude nov ili remontovan, uključujući isporuku.

## **10. Uslovi i ograničenja**

Garancija ne pokriva sledeće situacije:

- 1. Šteta i oštećenja izazvana nesrećama, uključujući, između ostalog, grom, požar, vodu i tečnosti, hemikalije, poplave, vibracije, neodgovarajuće okruženje (npr. prekomerna toplota, vlažnost, nedovoljna ventilacija i slično), prekomerni napon, prekomerno ili nedovoljno napajanje, zračenje, elektrostatičko pražnjenje.*
- 2. O rizicima transporta, kao i oštećenju i pogoršanju proizvoda tokom transporta od proizvođača, prodavca ili ovlašćenog servisnog centra do vas, obavezno je da obavestite službu za dostavu u trenutku isporuke i prijema proizvoda na otpremnici (otvorite ambalažu u prisustvu dostavljača i navedite detalje o oštećenju na otpremnici), ukoliko to ne uradite, morate službi za dostavu da pošaljete obrazloženi prigovor preporučenom poštom sa potvrdom prijema u roku od najviše tri (3) dana od prijema. Takođe morate da obavestite proizvođača u istom periodu e-poštom na adresu navedenu na garancijskoj kartici. Neće se prihvatiti nikakav prigovor nakon isteka tog perioda.*
- 3. Šteta na proizvodu uzrokovana upotrebom koja nije u skladu sa normalnom ličnom ili privatnom upotrebom, posebno u slučaju industrijske, komercijalne ili profesionalne upotrebe, nepravilne upotrebe ili instalacije koja nije u skladu sa tehničkim specifikacijama i posebno u slučaju nepoštovanja uslova propisanih u uputstvima za upotrebu koja su vam data u vreme kupovine.*
- 4. Upotreba proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim potrošnim materijalima, dodatnom opremom ili periferijskim uređajima.*
- 5. Nemar, nedostatak nadzora, nedostatak održavanja ili održavanje proizvoda koje nije u skladu sa uputstvima za upotrebu proizvođača.*

6. Oštećenja uzrokovana prirodnim habanjem, višom silom ili drugim spoljnim uzrocima.
7. Modifikacije, adaptacije i izmene proizvoda za upotrebu u zemlji koja se razlikuje od zemlje za koju je prvobitno projektovan i proizveden, kao i svako pogoršanje uzrokovano tim modifikacijama.
8. Modifikacije, adaptacije, intervencije i izmene proizvoda (otvorenog ili rastavljenog), koje je obavila treća strana, preduzeće koje nije ovlašćeno od strane proizvođača ili pojedinac.
9. Održavanje i popravke koje su obavile ili pokušale da obave osobe koje nisu predstavnici proizvođača ili servisnog centra koji je odobrio proizvođač.
10. Za namene koje se razlikuju od uobičajenih namena u domaćinstvu i za upotrebu u zemlji koja se razlikuje od one za koju je prvobitno projektovan i proizveden.
11. Ugradnja ili upotreba proizvoda koji nisu u skladu sa tehničkim ili bezbednosnim standardima i propisima koji važe u državi u kojoj je ugrađen i u kojoj se koristi.
12. Ako serijski brojevi proizvoda nedostaju ili nisu čitljivi.
13. U skladu sa tehničkim ograničenjima i specifičnostima navedenim u korisničkom uputstvu.
14. Potrošni materijal i lomljivi delovi i dodatna oprema koji nisu pokriveni ovom garancijom.
15. Virusne infekcije ili upotreba proizvoda sa softverom koji nije dostavljen ili je nepravilno instaliran.
16. Za estetske defekte, posebno ogrebotine, tragove udaraca i slično, na spoljnim delovima proizvoda koji ne ometaju njegov rad.
17. Defekti izazvani invazijom parazita ili insekata.

## **11. Rešenja za kršenje**

Razumete da kompanija TCL možda neće biti odgovorna za oštećenja koja ste izazvali ili pretrpeli usled neispunjavanja ovih obaveza.

U slučaju da kompanija TCL ne stavi na raspolaganje pretvarač u skladu sa ovom garancijom, TCL se obavezuje da vam pruži alternativno rešenje.

## **12. Bez prava na prenos**

Vaša prava predviđena ovom garancijom nisu prenosiva na treće strane. Ova garancija se izričito daje vama.

Svaki prenos vlasništva nad proizvodom dovodi do nevaženja i poništenja ove garancije.